



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Con la finalidad de mejorar cada día nuestro servicio, le pedimos responder esta breve encuesta. Marque con una equis (X) el Departamento de la Fundación que le entrega algún servicio (puede ser más de 1 si corresponde).

- Departamento Infancia y Educación : ____
- Departamento Inclusión : ____
- Departamento Intermediación laboral : ____
- Departamento Capacitaciones : ____
- Departamento Persona Mayor : ____

Marque con una X sólo una alternativa, según tabla:

Totalmente insatisfecho	1
Insatisfecho	2
Neutral	3
Satisfecho	4
Muy satisfecho	5

¿Cómo definiría su satisfacción respecto a los siguientes aspectos de la Fundación?	1	2	3	4	5
La rapidez para acceder a los servicios entregados					
La diversidad de servicios con que cuenta la Fundación, para la comunidad					
La información recibida de parte de los profesionales de la Fundación					
El trato recibido de parte de los profesionales de la Fundación					
El manejo técnico que muestran los profesionales del equipo					
El impacto que ha tenido en su calidad de vida y/o la de su familiar, asistir a la Fundación					
Entrega de herramientas y conocimientos acorde a las necesidades que presenta mi familiar y/o yo					

Comentarios o sugerencias:

Resultados

Puntaje mínimo: 7

Puntaje máximo: 35

Resultado:

¡Muchas gracias!, Su opinión es muy valiosa para nuestra constante mejora.